

DEBRIEF

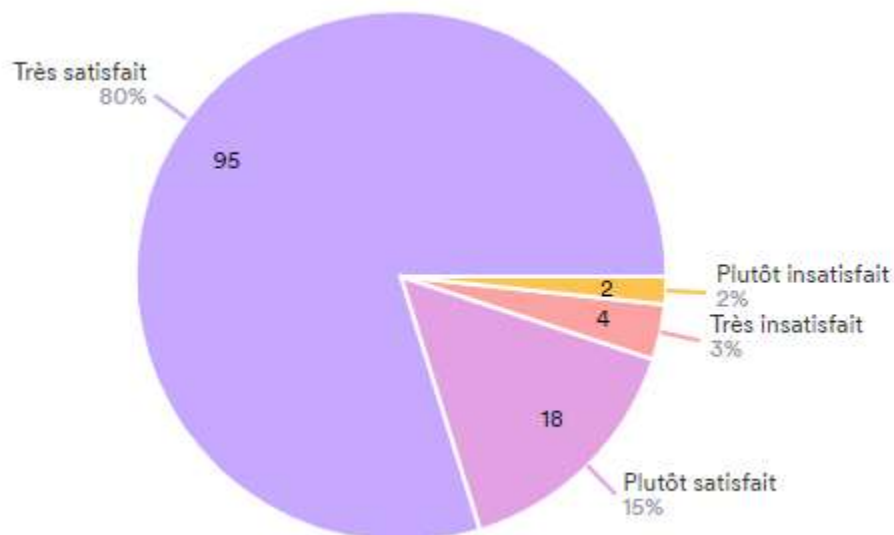
ENQUETE DE SATISFACTION

- Enquête envoyée le mardi 4 octobre sur la base globale des congressistes : **325 contacts**
 - Relances les 10 et 13 octobre
- **119 réponses reçues** (soit 36,6%) (vs. 132 en 2022)

Quelle impression générale gardez-vous de votre participation aux 27èmes Journées d'Ingénierie biomédicale ?

Taux de satisfaction : 95% (vs. 98% en 2022)

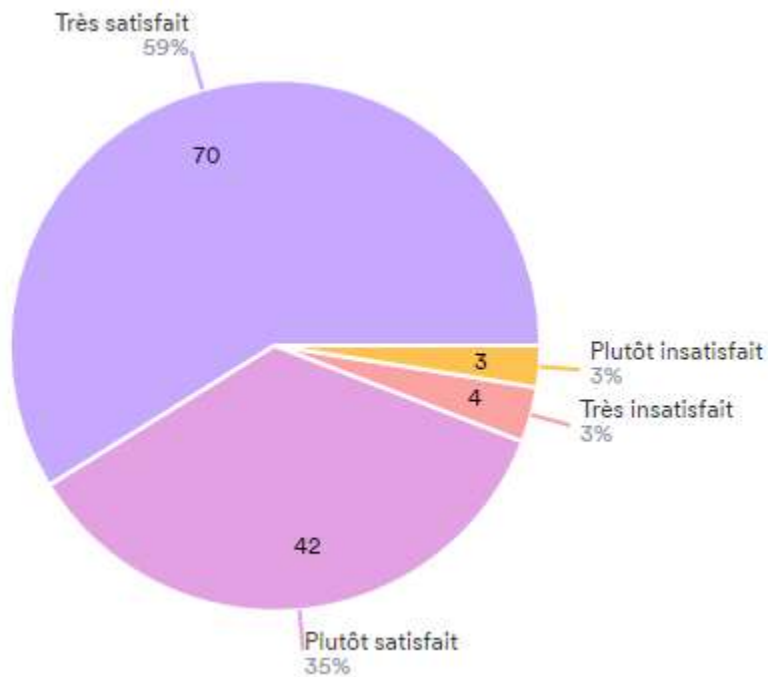
- Très satisfait : 80% (vs. 73% en 2022)
- Plutôt satisfait : 15% (vs. 25% en 2022)



Quelle est votre appréciation générale du programme des plénières et des ateliers ?

Taux de satisfaction : 94% (vs. 97% en 2022)

- Très satisfait : 59% (vs. 63% en 2022)
- Plutôt satisfait : 35% (vs. 34% en 2022)



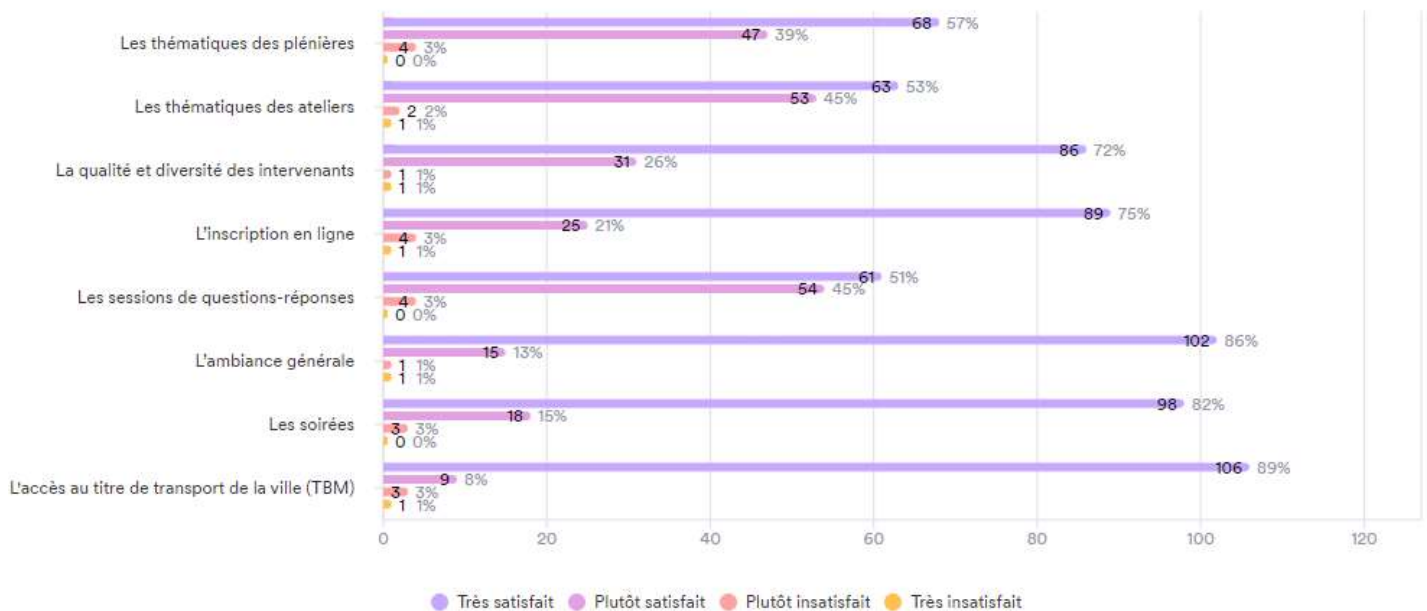
Quels thèmes ou sujets vous sembleraient pertinents d'être abordés lors de prochaines éditions ?

- QVT
- RSE
- GMAO
- IA
- Cybersécurité
- Veille réglementaire
- Achats
- DM
- GHT
- Financement
- Coopération inter-services
- Chirurgie
-

RECOMMANDATIONS

Envoyer les résultats à la nouvelle équipe de Strasbourg

Parmi les éléments suivants quels sont, d'après-vous, les points faibles ou les points forts des 27èmes Journées d'Ingénierie biomédicale ?



Que des taux de satisfaction en hausse :

- La thématiques des plénières : 96% de satisfaits (vs. 74% en 2022)
- La thématiques des ateliers : 98% de satisfaits (vs. 89% en 2022)
- La qualité et diversité des intervenants : 98% de satisfaits (vs. 96% en 2022)
- L'inscription en ligne : 96% de satisfaits (vs. 80% en 2022)
- Les sessions questions-réponses : 96% de satisfaits (vs. 55% en 2022)
- L'ambiance Générale : 99% de satisfaits (vs. 98% en 2022)
- Les soirées : 97% de satisfaits (vs. 86% en 2022)
- Les titres de transports TM ont également été appréciés à 97%

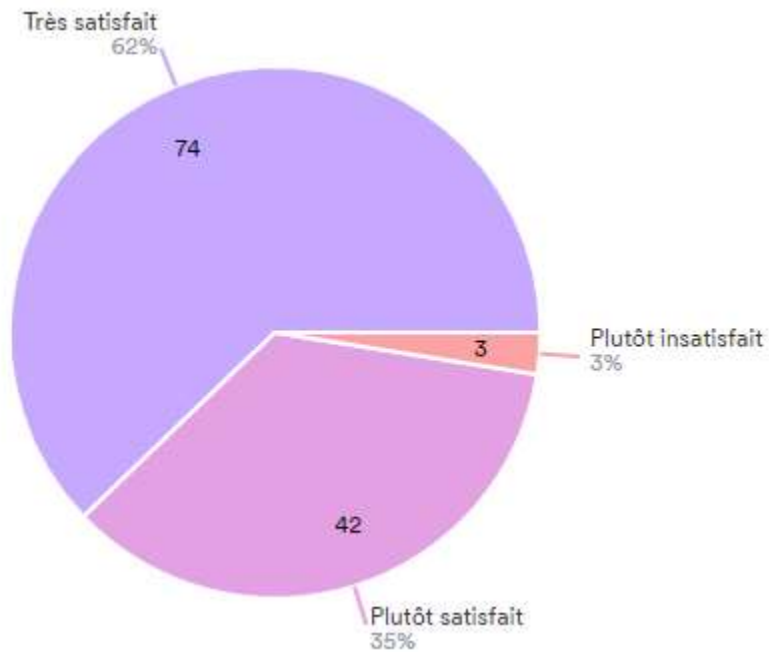
RECOMMANDATIONS

Conserver ce type de réponses pour 2024 afin de pouvoir comparer.

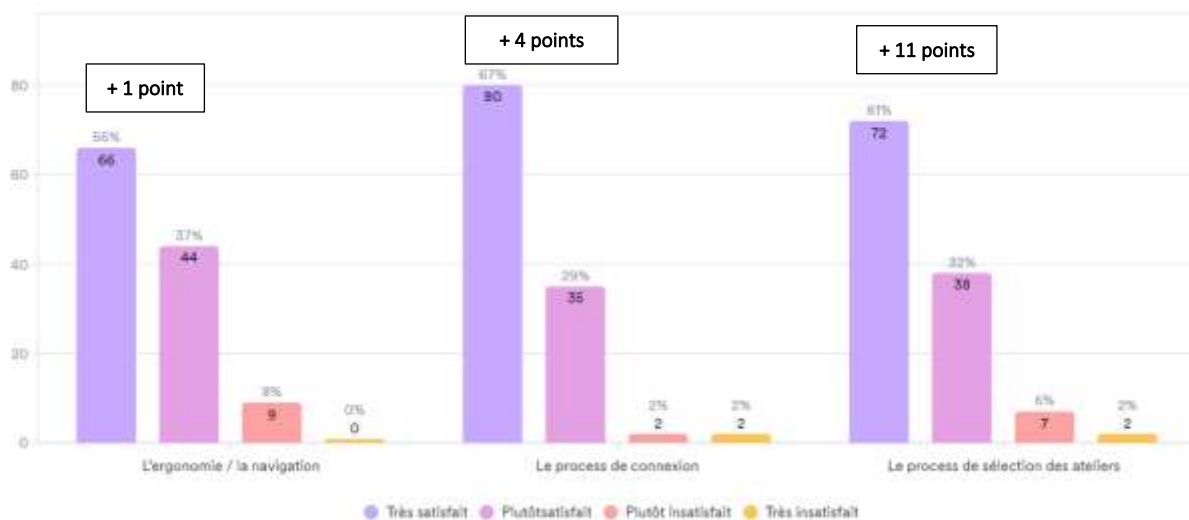
Quelle appréciation générale avez-vous de l'appli mobile ?

Taux de satisfaction : 97% (vs. 91% en 2022)

- Très satisfait : 62% (vs. 39% en 2022)
- Plutôt satisfait : 35% (vs. 52% en 2022)



Plus en détail, quel a été votre niveau de satisfaction sur les points suivants :



Recommanderiez-vous à un collègue de participer aux Journées d'Ingénierie biomédicale ?

Sûrement : 95%

Probablement : 5%

A votre avis, quels sont les 2 points forts des Journées de l'AFIB ?

- Convivialité / ambiance
- Qualité des interventions, des intervenants
- Diversité des interventions, des intervenants
- Soirées
- Organisation
- Diversité des fournisseurs / bonne représentativité
- Proximité hébergement

- Transport TBM
- Palais des Congrès
- Veille technologique
- Timing entre les sessions
- REX
- Afterwork
-

Et quels seraient selon vous les 2 axes d'amélioration prioritaires ?

- Plus de temps pour aller voir les exposants
- Mettre les présentations en ligne sur l'application dès les journées AFIB / Avoir accès aux présentations en pdf avant ou pendant les présentations.
- Restauration : revoir timing déjeuners et pause-café pour congressistes / ajouter qq assises
- Signalétique : afficher le programme sessions + soirées (avec transport retour)
- Appli mobile : connexion + email perso + explication utilisation + ajouter supports de présentation
- 3 jours complets : ateliers plus longs, plus de temps entre ateliers, plus de temps pour exposants
- Site internet : ajouter reservation ateliers, quiz, vote
- Mise en avant du biomédical dans petits établissements car trop de CHU
-