

Automatiser la construction d'indicateurs d'activité et de performance d'un service biomédical

Antoine Mariaccia

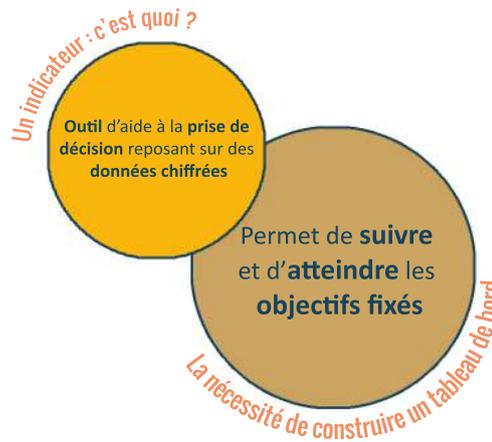


Contexte

La gestion des dispositifs médicaux fait partie intégrante de la certification des Établissements Publics de Santé (EPS) par la Haute Autorité de Santé (HAS) à travers le critère 8K.

Cette gestion se matérialise par les quatre principales missions de l'ingénieur^[1].

- Prévoir**
Définir un système de gestion des équipements biomédicaux.
- Mettre en oeuvre**
La maintenance des équipements biomédicaux critiques est assurée.
- Évaluer**
La gestion du parc est évaluée au travers d'indicateurs.
- Améliorer**
L'évaluation donne lieu à des actions d'améliorations.



Problématique

La création d'un indicateur est un travail long et fastidieux.

Un indicateur doit être régulièrement mis à jour sans quoi il devient obsolète.

Pour répondre à cette problématique 4 outils ont été développés pour faciliter le suivi de la performance et de l'activité du service biomédical.

Comment ça marche ?



Ce qu'il est possible de faire avec les outils ?

Construire près d'une vingtaine d'indicateurs en quelques minutes seulement.

Réaliser une analyse du parc par établissements, unité fonctionnelles, fournisseurs, équipements.

Réaliser une analyse de la maintenance par techniciens ou atelier.

Éditer ou imprimer un rapport détaillé au format A4.

Intérêts pour le service

Investissement
Gain sur achat.
Répartition annuelle des investissements.

Maintenance
Suivi du nombre d'interventions.
Temps moyen de réparation.
Répartition des charges de travail.

État du parc
Suivi financier et quantitatif, vétusté.
Répartition par famille d'équipements.

- Suivre son évolution.
- Anticiper les besoins.
- Cibler des points de vigilance.
- Organiser les ressources.
- Processus d'amélioration continue.
- Satisfaction des services de soins.
- Communication en interne et en externe.

Où les trouver ?

Tous les outils sont téléchargeables en libre accès pour les adhérents de l'AFIB depuis le site internet de l'AFIB. Les outils sont des fichiers EXCEL prenant en charge les macro (.xslm).